



## **INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali dell'utente sono utilizzati da Intertonno S.r.l., che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

### **FONTE DEI DATI PERSONALI**

La raccolta dei dati personali viene effettuata da Intertonno S.r.l. registrando i dati:

- Raccolti direttamente dall'interessato

### **MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI**

La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Mista - elettronica e cartacea

con le seguenti finalità:

- Gestione reclami

I dati non sono soggetti a processi decisionali automatizzati né ad attività di profilazione.

### **CATEGORIE DI DATI TRATTATI**

I dati personali oggetto di trattamento sono dati comuni e rientrano nelle seguenti categorie:

- Dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, codice fiscale);
- Dati di contatto (indirizzo, indirizzo e-mail).

### **BASE GIURIDICA**

La base giuridica su cui si fonda il trattamento per i dati comuni, secondo l'Art.6 del Regolamento GDPR, è:

- Legittimo interesse.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per dare seguito alle richieste sottoposte. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di prendere in considerazione il reclamo presentato.

### **CATEGORIE DI DESTINATARI**

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari:

- Persone autorizzate.

I dati personali non sono oggetto di trasferimento verso Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea.

### **STRUTTURE INFORMATICHE**

**Attività:** Gestione reclami

**Strutture informatiche:** PC aziendali

**Tipologia struttura:** Interna

**Sedi di utilizzo:** Sede legale, amministrativa, operativa e commerciale (Maierato)

**Attività:** Gestione reclami

**Strutture informatiche:** Server aziendale

**Tipologia struttura:** Interna

**Sede:** Sede legale (Maierato)

I dati personali sono trattati adottando adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative, ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 2016/679, al fine di garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati.

### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I dati saranno conservati per un periodo di 6 anni. Al termine di tale periodo saranno cancellati o resi anonimi, salvo obblighi di legge.

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale in vigore, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 GDPR)
- conoscerne l'origine
- riceverne comunicazione intelligibile
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritti di rettifica e cancellazione – artt. 16 e 17 GDPR)
- diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 GDPR)
- diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali forniti (art. 7, par. 3 GDPR)
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR)
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico (parte integrante del diritto alla portabilità – art. 20 GDPR)
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (art. 77 GDPR)

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Intertonno S.r.l., p.iva 01495180794, c.f. 01495180794, nella persona di Sardanelli Carmine

- Email: [info@sardanelli.it](mailto:info@sardanelli.it)
- PEC: [intertonno@legalmail.it](mailto:intertonno@legalmail.it)
- Telefono: 0963 253713

Il Titolare del trattamento non è tenuto alla nomina del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) ai sensi dell'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679.