



INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LA GESTIONE DI RESI, RIMBORSI, RECLAMI E RECESSO

I dati personali dell'utente sono utilizzati da Intertonno S.r.l., che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

FONTE DEI DATI PERSONALI

La raccolta dei dati personali viene effettuata da Intertonno S.r.l. registrando i dati:

- raccolti direttamente dall'interessato.

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Mista - elettronica e cartacea.

con le seguenti finalità:

- gestione delle richieste di recesso, reso, rimborso o sostituzione dei prodotti acquistati;
- gestione dei reclami e delle segnalazioni relative agli ordini e ai prodotti acquistati;
- verifica della conformità dei prodotti rispetto all'ordine effettuato;
- gestione delle operazioni necessarie alla restituzione dei prodotti e al rimborso delle somme dovute;
- assistenza post-vendita e gestione delle comunicazioni con il cliente;
- gestione di eventuali contestazioni e tutela dei diritti del Titolare;
- adempimento di obblighi di legge connessi alla gestione dei resi, dei rimborsi e dei reclami.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

I dati personali oggetto di trattamento sono dati comuni e rientrano nelle seguenti categorie:

- dati anagrafici e identificativi (nome, cognome);
- dati di contatto (indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono);
- dati relativi all'ordine (numero ordine, prodotti acquistati, data dell'acquisto, importi);
- dati necessari alla gestione del rimborso, compresi, ove necessario, i dati relativi alle modalità di pagamento e le coordinate bancarie eventualmente comunicate dall'interessato;
- dati contenuti nelle comunicazioni inviate dall'interessato.

BASE GIURIDICA

La base giuridica su cui si fonda il trattamento per i dati comuni, secondo l'art. 6 del Regolamento GDPR, è:

- art. 6, par. 1 lett. b) - il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- art. 6, par. 1 lett. c) - il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento;
- art. 6, par. 1 lett. f) - il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare alla gestione delle contestazioni e alla tutela dei propri diritti.

CATEGORIE DI DESTINATARI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari:

- consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
- fornitori di servizi amministrativi e contabili;
- fornitori di servizi informatici;
- corrieri e operatori logistici coinvolti nella gestione dei resi;
- fornitori di servizi di pagamento e istituti bancari, ove necessario per la gestione dei rimborsi;
- persone autorizzate;
- responsabili esterni.

STRUTTURE INFORMATICHE

Denominazione attività: Gestione resi, rimborsi e reclami

Strutture informatiche: PC Aziendali

Tipo Struttura: Interna

Sede: Sede legale – Amministrativa – Operativa – Commerciale (Maierato)

Denominazione attività: Gestione resi, rimborsi e reclami

Strutture informatiche: Server Aziendale

Tipo Struttura: Interna

Sede: Sede legale (Maierato)

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati saranno conservati per tutta la durata necessaria alla gestione della richiesta di **recesso**, reso, rimborso o reclamo e, successivamente, per un periodo di 10 anni dalla chiusura della pratica, al fine di adempiere agli obblighi di legge e consentire la tutela dei diritti del Titolare. In caso di contenzioso, i dati saranno conservati per tutta la durata dello stesso e fino a 10 anni dalla sua definizione. Qualora la richiesta sia connessa a documentazione amministrativa, fiscale o contabile, i dati saranno conservati per 10 anni, in conformità alla normativa vigente.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del GDPR, l'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso (art. 15 GDPR): ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati e riceverne copia;
- Diritto di rettifica (art. 16 GDPR): correggere dati inesatti o incompleti;
- Diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR): richiedere la cancellazione dei dati quando previsto dalla legge;
- Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR): limitare il trattamento in determinati casi;
- Diritto di opposizione (art. 21 GDPR): opporsi al trattamento dei dati per motivi legittimi;
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR): ricevere i propri dati in formato strutturato e trasferibile;
- Diritto di proporre reclamo (art. 77 GDPR): presentare reclamo all'Autorità di controllo competente.

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Intertonno S.r.l., P. IVA 01495180794, C.F. 01495180794, nella persona di Sardanelli Carmine.

Le richieste possono essere inviate al Titolare ai recapiti indicati di seguito.

- Email: info@sardanelli.it
- PEC: intertonno@legalmail.it
- Telefono: 0963 253713